



# İNTERNETİN GÜVENLİ KULLANIMI VE GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ



**TİB**  
Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı









28 MAYIS 2012 - ANKARA



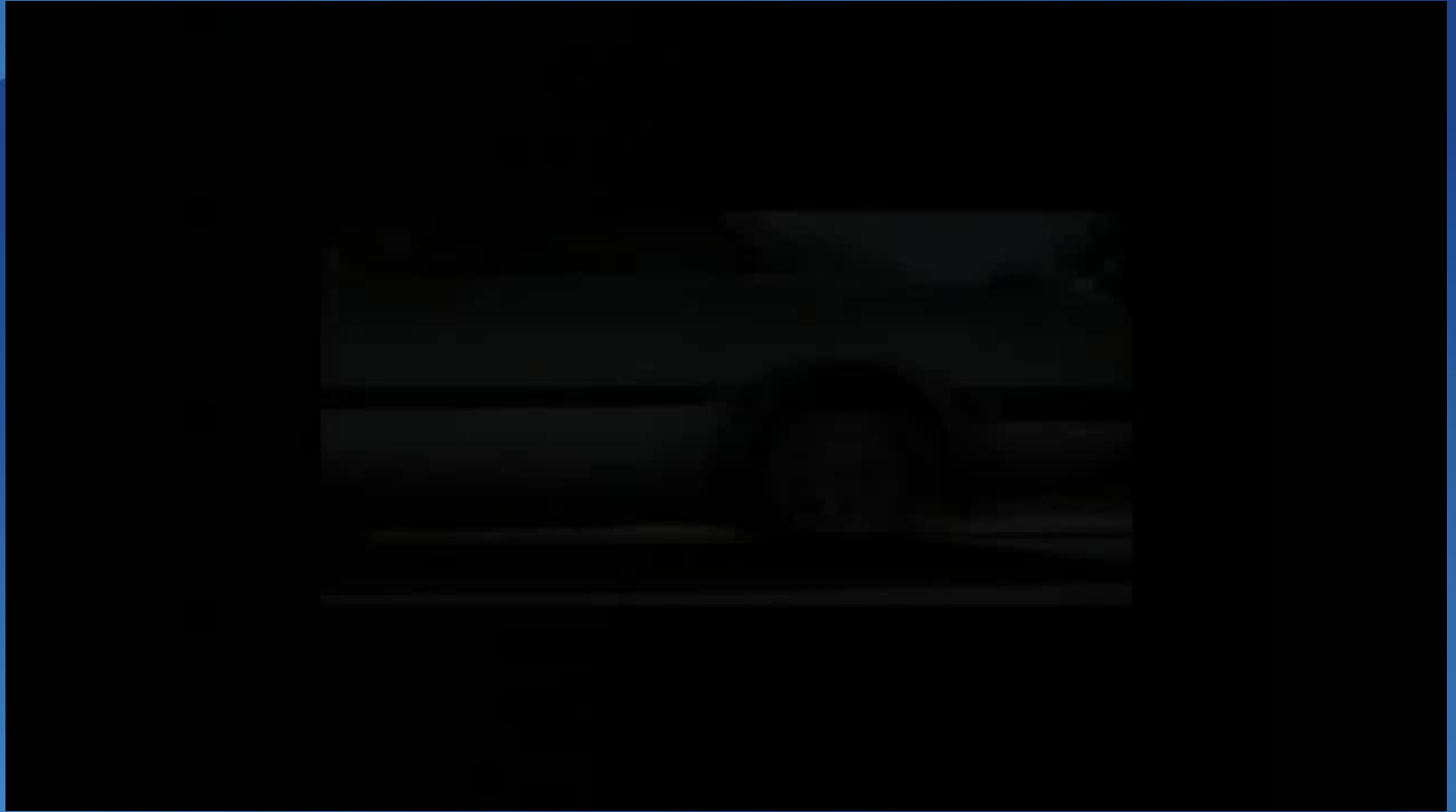
# İnternet

- Dünyamızı değiştiriyor
- Ailenin yeni bir üyesi
- Hayatımızın vazgeçilmez bir parçası
- Bir tıkla uzakları yakınlaştıran
- Eřsiz bir bilgi kaynaęı, kütüphane
- Bir okul, banka řubesi, bilet satıř ofisi
- Amacına uygun ve bilinçli kullanıldığında, mükemmel teknoloji
- Kötü amaçlarla kullanıldığında bir suç aleti



- ✓ 168 milyon e-posta gönderiliyor 
- ✓ Arama motorlarında 694.445 arama yapılıyor 
- ✓ Facebook'ta 695.000 durum güncelleme, 79.364 paylaşım 
- ✓ Flickr'a 6.600'den fazla fotoğraf yükleniyor 
- ✓ Skype'de 6150 saatten fazla konuşma gerçekleştiriliyor 
- ✓ 11 milyon kişi MESSENGER'da chat yapıyor 
- ✓ Youtube'da 600'dan fazla video paylaşılıyor 
- ✓ 2 milyon kullanıcı online porno izliyor 

[www.go-gulf.com/blog/](http://www.go-gulf.com/blog/)



İnternet birçok davetsiz misafirin evimize giriş kapısı



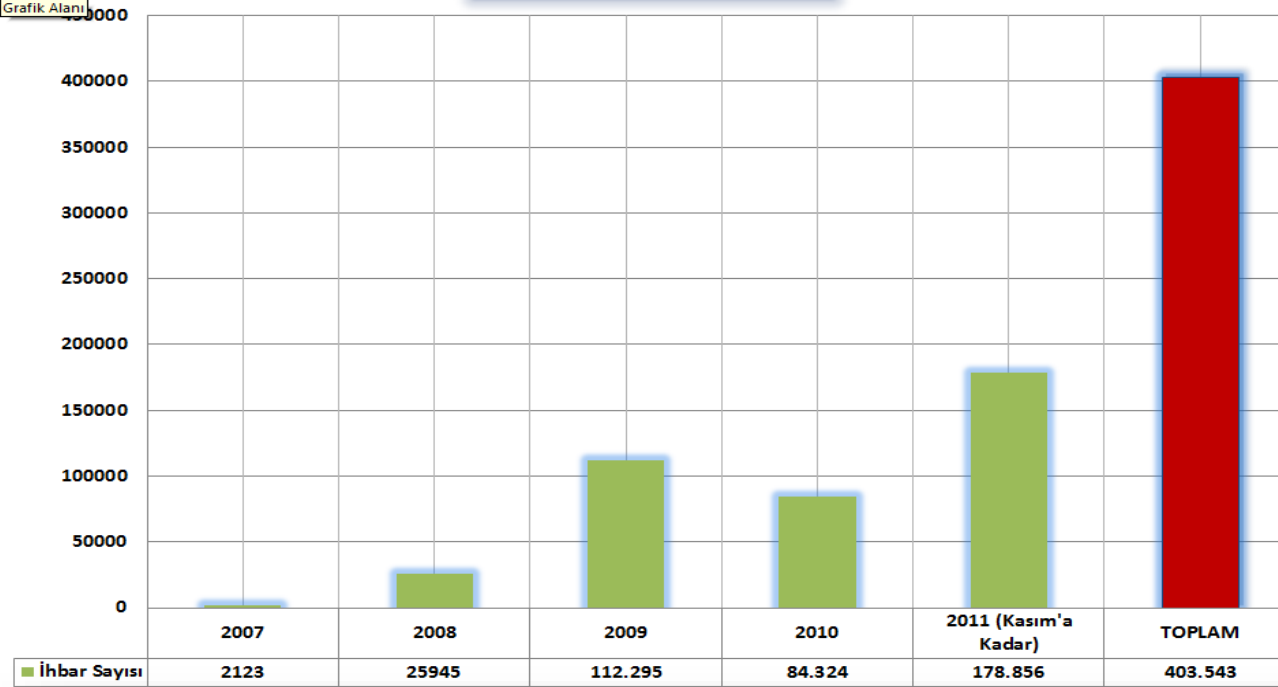
- ✓ Pornografi/Çocuk İstismarı
- ✓ Kişisel bilgilerin paylaşımı
- ✓ Cinsel içerikli mesajlar
- ✓ Sanal dolandırıcılık
- ✓ Siber zorbalık
- ✓ Şiddet / Nefret / Irkçılık
- ✓ Çevrim içi oyunlar ve İnternet bağımlılığı
- ✓ Yabancılarla çevrimiçi ve çevrimdışı iletişim
- ✓ Zararlı yazılımlar



- Ailelerin %90'ı çocuklarının internette çeşitli risklerle karşı karşıya olduğunu düşünüyor.
- Ailelerin başlıca endişesi: çocuğunun 'pornografik' ve 'şiddet' içerikli görüntülerle karşılaşması
- En çok kullananlar: Çocuklar ve gençler
- Çocukların %85'i Facebook profiline sahip
- Hesabı olan çocukların 1/3'ü 13 yaş altında
- Çocukların %42'si kişisel bilgilerini herkesle paylaşmaktadır.



## Yıllara Göre İhbar Dağılımı



## AB Üyesi Bazı Ülkelerdeki İhbar Sayıları

Avusturya	( <a href="http://www.stopline.at/index.php?id=10&amp;L=1">http://www.stopline.at/index.php?id=10&amp;L=1</a> )	5.021	(2010).
Danimarka	( <a href="http://www.redbarnet.dk/">http://www.redbarnet.dk/</a> )	4.849	(2009).
Hollanda	( <a href="http://www.meldpunt-kinderporno.nl/en/">http://www.meldpunt-kinderporno.nl/en/</a> )	32.000	(son 10 yıl).
İngiltere	( <a href="http://www.iwf.org.uk/">http://www.iwf.org.uk/</a> )	48.702	(2010).
Polonya	( <a href="http://www.dyzurnet.pl/en/about_us.html">http://www.dyzurnet.pl/en/about_us.html</a> )	4.449	(2009).

INTERNATIONAL ASSOCIATION OF INTERNET HOTLINES  
**INHOPE**



Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı  
İnternet Bilgi İhbar Merkezi

Ana Sayfa | Hakkımızda | S.S.S. | Gizlilik Bildirimi | İletişim | English

5651 sayılı yasanın 8. maddesinde yer alan;

- 1 İntihara Yönlendirme,
- 2 Çocukların Cinsel İstismarı,
- 3 Uyuşturucu veya Uyarıcı Madde Kullanılmasını Kolaylaştırma,
- 4 Sağlık için Tehlikeli Madde Temini,
- 5 Müstehcenlik,
- 6 Fuhus,
- 7 Kumar Oynanması için Yer ve İmkân Sağlama,
- 8 Atatürk Aleyhine İşlenen Suçlar

ile ilgili yeterli şüpheye sahip olduğunuzu düşündüğünüz içeriği, aşağıda yer alan ilgili alandan seçim yaparak ihbar edebilirsiniz.



İhbar@ihbarweb.org.tr | 0312 562 82 82 | Kısa Mesaj 1199

2012 ilk 4 ay itibariyle

**600.000**

**Güvenli Çocuk**

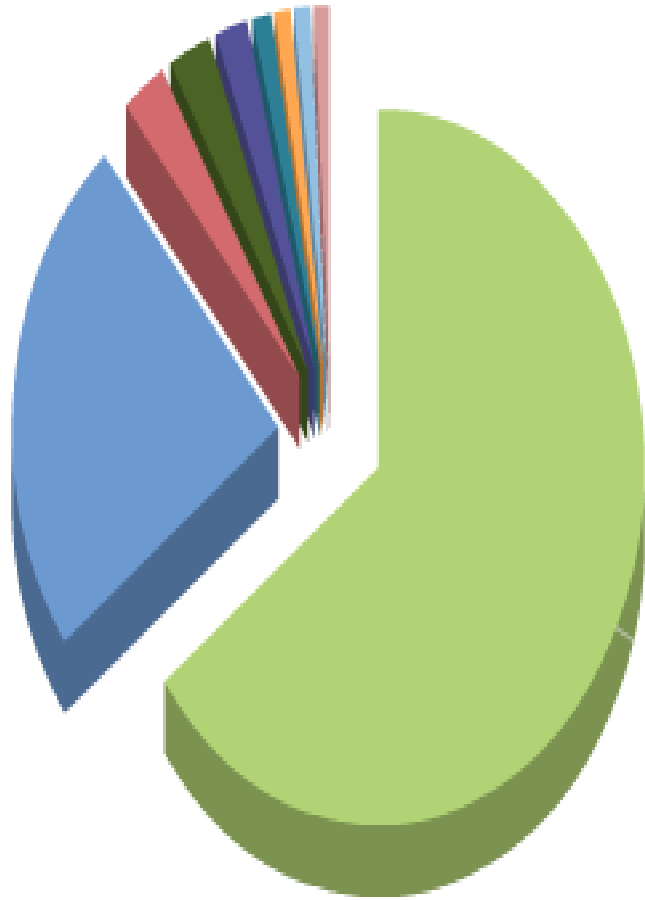
[www.guvenlicocuk.org.tr](http://www.guvenlicocuk.org.tr)



[www.ihbarweb.org.tr](http://www.ihbarweb.org.tr)

[www.guvenliweb.org.tr](http://www.guvenliweb.org.tr)

## Gelen İhbar Yüzdeleri



- %69,35 Müstehcenlik
- %25,55 Çocukların Cinsel İstismarı
- %1,89 Bahis / Kumar
- %1,75 Kumar Oynanması için Yer ve İmkan Sağlama
- %1,13 Fuhuş
- %0,20 Sağlık için Tehlikeli Madde Temini
- %0,05 Atatürk Aleyhine İşlenen Suçlar
- %0,04 Uyuşturucu/Uyancı Madde Kullanımını Kolaylaştırma
- %0,04 İntihara Yönlendirme



18-02-2011

Merhaba ben **doğuda yaşayan genç bir kızım** bizim oralarda olması ailesi tarafından öldürülmek demek **sarhoş edildikten sonra çekilen bir videom var** yukarıda linki verilen sitede görüntüm bulunmaktadır ve yayınlanmaktadır **Bunun aileme ulaşması benim hayatımın bitmesi demektir.** Lütfen bu konu hakkında bana yardımcı olun. Günlerdir uyuyamıyorum bir arkadaşımın aracılığı ile gördüğüm link benim **depresyona girmeme neden oldu. İntihar etmeyi bile düşünüyorum** çünkü bunun **ailem tarafından görünmesi benim zaten öleceğim anlamına gelmektedir.** Bana yardımcı olun lütfen bu adi insanların yaptığı şeyi yanına bırakmayın ve en yakın zamanda kaldırılmasını sizden rica ediyorum. **Yalvarırım yardım edin bana.** Benden habersiz yapılmış bir şey hatırlamadığım bir video ve yaklaşık olarak 5-6 yıl önce olan bir şey bu benden yardımlarınızı esirgememeniz umuduyla





04-05-2011

Öncelikle şikayetimi hangi kuruma bildireceğime emin değilim ama buraya yazmak istedim. Benim şikayetim **10 yaşında bir oğlum var**. Yukarıda belirttiğim siteye acayip bir şekilde girme bağımlısı oldu. Her yönden oğlumu etkilediğini düşünüyorum. **Yasaklıyorum olmuyor. Yasaklamıyorum hiç olmuyor**. Duyduğum kadarı ile her türlü **küfür ve kumara alışkanlık** yapacak (alma satma vb.) olaylar var. Ben ve eşim bu konuda çok sıkıntıdayız- ki **başka ailelerde aynı dertte - olduğuna eminim**. Bu site kaldırılması gereken bir site olduğuna çok eminiz. **Lütfen daha başka nereye başvuracağımızı bildirirseniz çok sevinirim**.





**21-05-2011**

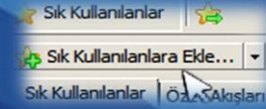
Knight Online adlı oyun okul çağındaki çocukları aşırı derecede etkiliyor . Oyundaki savaşlar , şiddete yönelme , ve aşırı bağımlılığa neden oluyor . **Bu oyun yüzünden psikolojik tedavi görmek için bir çok 9-20 yaşındaki çocuk- genç hastanemize geliyor.** Oyun içerisindeki şiddet içerikleri ve oyun malzemelerinin gerçek parayla alım satımı çocuklarımızı genç yaşta hırsızlığa teşvik ediyor . 15 yaşındaki bir çocuğun oyundaki malzemesi çalındı diye kendini jiletle kesmesini ne kadar doğru buluyorsunuz ? **Oyun Gaziantep ilinde yasaklanmış durumda. Ülke geneli yasaklanmasını talep ediyorum .**



# İNTERNET ARKADAŞLARINI TANIYIN! ÖNCE TEDBİR



- 1) Kendinizi eğitin, interneti öğrenin
- 2) İnterneti oturma odanıza taşıyın; Zaman sınırlaması yapın
- 3) İnternet kullanımıyla ilgili kurallar belirleyin
- 4) Çocuğunuzu uygun bir şekilde uyarın
- 5) Çocuğunuzla bağlantıyı koparmayın
- 6) Çocuğunuzun dolaştığı mecraları bilmeye çalışın
- 7) Oynadığı bilgisayar oyunlarına dikkat edin
- 8) Çocuğunuza aşırı tepkiler vermeyin
- 9) Her şeye inanmaması konusunda uyarın
- 10) Kişisel ve ailevi bilgileri paylaşmamasını öğretin



# ntvmsnbc



07 Nisan. 2011 Perşembe

## İnternette tanıştı, kâbusu oldu



İnternette tanıştığı erkekle buluşmak için Bursa'ya gelen 15 yaşındaki kız, sığındığı evde dövülerek tecavüze uğradı. Odaya kilitleyip 11 günde yaklaşık 60 kişiye pazarlanan kız tesadüf sonucu kurtarıldı.

BURSA - Balıkesir'de oturan 15 yaşındaki B.A., internette arkadaşlık kurduğu kişiyle görüşmek için 25 Mart'ta Bursa'nın Nilüfer İlçesi'ne geldi. B.A'dan bir daha haber alınamadı.

**PAYLAŞTIKLARINIZ HAYATINIZI  
KARARTMASIN!**

## Kızının yarı çıplak fotoğrafları hayatını kararttı



ANTALYA'da annesiyle yaşayan **lise öğrencisi 16 yaşındaki E.A.'nın bir erkek arkadaşı, internet üzerinden görüntülü görüşme yaparken yarı çıplak fotoğrafını çekti ve bazı arkadaşlarıyla paylaştı.** Bu olay nedeniyle kızının sürekli okul değiştirmek zorunda kaldığını ve psikolojisinin bozulduğunu söyleyen anne 43 yaşındaki M.Ö... fotoğrafı çektiği ve paylaştığını iddia ettiği 8 kişi hakkında savcılığa suç duyurusunda bulundu. **M.Ö. ebeveynlere çağrıda bulunarak, çocuklarının internette vakit geçirirken neler yaptığını takip etmelerini istedi.**

## İnternet sapığı suçüstü yakalandı

Güncelleme: 01 Şubat 2012 11.12



**Türkiye genelindeki okulların internet sitelerine girip kadın öğretmenlerin isim ve fotoğraflarını kullanarak sosyal paylaşım sitesi Facebook'ta profil oluşturduktan sonra, MSN yoluyla bağlantıya geçtiği bu öğretmenlerin öğrencilerini kandırıp soyarak çıplak görüntülerini izleyen 35 yaşındaki Özgür O. tutuklandı.**

Tokat'ta yaşayan hırsızlık, gasp ve yağma suçlarından kaydı bulunan Özgür Ö., **okulların internet sitelerine girip gözüne kestirdiği kadın öğretmenlerin isim ve fotoğraflarını kullanarak Facebook profili oluşturdu. Özgür O., daha sonra**

**oluşturduğu sahte hesaplardan bu öğretmenlerin kız öğrencileriyle irtibat kurdu.**

Öğretmeniyle Facebook arkadaşı olduğunu sanan ilköğretim öğrencileri, MSN'den sohbet etmeye başladı. 'Okuldaki etkinlikler için kıyafet seçmeliyiz' yalanını söyleyen Özgür Ö. kızların soyunmalarını isteyerek 'webcam'den görüntülerini izledi.

Türkiye'nin çeşitli illerindeki 6 ayrı okuldan 13 kız öğrenciyi kandırıp çıplak görüntülerini izleyen Özgür O., mağdur öğrencilerden birinin, ailesine 'Öğretmenim soyunmamı istedi' demesi üzerine yakayı ele verdi. Aile, okulla irtibata geçti. Öğretmen, yazışmaların kendisine ait olmadığını fotoğraf ve bilgilerinin kullanıldığını söyleyerek polise şikâyette bulundu.



## TEMEL NOKTALAR



Bilgisayarınızı Yaşam Alanınıza Taşıyınız



Süre Sınırlaması Yapınız



İnternet Arkadaşlarını İyi Tanıyınız



Kişisel Bilgilerini Paylaşmamasına Dikkat Ediniz



## GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ



İnternetteki zararlı içeriklerden ailenizi korumak için



**güvenli internet**

**seçmek özgürlüktür**



**Aile Profili**  internette ailem güvende

[guvenlinet.org.tr](http://guvenlinet.org.tr)

**güvenli internet**

**seçmek özgürlüktür**



**Çocuk Profili**  internette çocuğum güvende

[guvenlinet.org.tr](http://guvenlinet.org.tr)

“Güvenli İnternet Hizmeti, bireysel abonelere İnternet servis sağlayıcıları tarafından ücretsiz olarak sunulan ve İnternetteki muhtemel zararlı içeriklerden sizi ve ailenizi koruyan alternatif bir İnternet erişim hizmetidir.”

- ✓ Ücretsizdir.
- ✓ Hızlıdır, bilgisayarınızı yavaşlatmaz.
- ✓ Kolaydır, program kurmanıza gerek yoktur.
- ✓ İki farklı profil seçeneği sunar.
  - ✓ Çocuk Profili
  - ✓ Aile Profili



- ✓ **Çocuk ve Aile Profilleri** İnternet kullanıcılarının günlük gereksinimlerini karşılamaktadır.
- ✓ Psikoloji, pedagoji, sosyoloji ve hukuk alanlarında uzman akademisyenlerin bulunduğu bir kurul tarafından Çocuk ve Aile Profillerine ait kriterler tespit edilmektedir.

- ✓ **Çocuk Profili:** Çocuk profili, içeriği uzmanlarca belirlenen kriterlere uygun sitelerden oluşmaktadır.



## ✓ Aile Profilinde

- Kumar, intihara yönlendirme
- çocukların cinsel istismarı
- uyuşturucu ve uyarıcı madde kullanımını kolaylaştırma
- Sağlık için tehlikeli madde temini
- Fuhuş, müstehcenlik
- Irkçılık, ayrımcılık, nefret, terör, şiddet görüntüleri
- Kan ve şiddet içeren dövüş sporları, hayvan dövüşleri
- Dolandırıcılık, zararlı yazılım vb.

içerikleri barındıran web siteleri **BULUNMAMAKTADIR.**

- ✓ Aile profilinde Çocuk profiline ek olarak kişisel sitelere, forum ve paylaşım sitelerine erişilebilir.
- ✓ Aile Profili oyun sitelerini, sohbet sitelerini ve sosyal medya sitelerini ise ayrı ayrı veya birlikte seçme imkanı sunar.



- Çocuk Profili
- Aile Profili
  - Oyun site ve uygulamalarına girmek istemiyorum.
  - Sohbet site ve uygulamalarına girmek istemiyorum.
  - Sosyal Medya site ve uygulamalarına girmek istemiyorum.
- Güvenli İnternet Hizmetini devre dışı bırak.



1. Bayi veya Abone Merkezlerinden
2. İnternet Sitelerinden (Online İşlem Merkezi)
3. Telefon ile çağrı merkezleri üzerinden
4. SMS yoluyla



- ✓ Bilgisayarınızda mutlaka güncel bir antivirüs programı kurulu olsun.
- ✓ İnternet kafe gibi çok kişinin kullandığı bilgisayarlarda, tarayıcının şifrenizi kaydetmesine izin vermeyin.
- ✓ Zararlı internet içeriklerinden korunmak için, internet servis sağlayıcınızdan **güvenli internet hizmetini** talep edin
- ✓ **Güvenli İnternet Hizmeti ÜCRETSİZDİR**, sizi ve bilgisayarınızı birçok zararlı içerikten korur.

[guvenlinet.org.tr](http://guvenlinet.org.tr)

güvenli  
internet

“seçmek  
özgürlüktür”





# Güvenli İnternet Hizmeti

- Kumar
- İntihara Yönlendirme
- Çocukların Cinsel İstismarı
- Uyuşturucu ve Uyarıcı Madde
- Sağlık İçin Tehlikeli Madde Temini
- Fuhuş, Müstehcenlik
- Irkçılık, Ayrımcılık, Nefret, Terör
- Kan ve Şiddet İçeren Dövüş Sporları
- Dolandırıcılık, Zararlı Yazılım Vb.

**İÇİNDE YUKARIDAKİLERİN BULUNDUĞU  
SİTELERİN ZARARLARINDAN KORUR**





# GÜVENLİ İNTERNET SMS İLE ABONELİK



**VODAFONE**

GUVENLI yazıp 7005'e gönder.



**TURKCELL**

GUVENLI COCUK veya GUVENLI AILE yazıp 7777'ye gönder.



**AVEA**

Çocuk Profili için EVET yazıp 3398'e gönder  
Aile Profili için EVET yazıp 3399'a gönder.



**TTNET**

COCUK ya da AILE yazıp 6606'ya gönder.



**TURKSAT**

COCUK HiZMETNO veya AILE HiZMETNO yaz  
5126'ya gönder.



**SUPERONLINE**

COCUK HiZMETNO veya AILE HiZMETNO yaz  
05327522000'a gönder.

[guvenlinet.org.tr](http://guvenlinet.org.tr)



**Güvenli İnternet ücretsizdir.**



[www.guvenliweb.org.tr](http://www.guvenliweb.org.tr)



[www.guvenlicocuk.org.tr](http://www.guvenlicocuk.org.tr)



[www.ihbarweb.org.tr](http://www.ihbarweb.org.tr)

# NASIL ABONE OLUNUR?

İşletmeci	Çağrı Merkezi	Online İşlem Merkezi	SMS ile Çocuk Profili	SMS ile Aile Profili
AVEA	444 1 500	<a href="http://avea.com.tr">avea.com.tr</a>	<b>EVET -&gt; 3398</b>	<b>EVET -&gt; 3399</b>
SUPERONLINE	0(850)222 0222	<a href="http://superonline.net">superonline.net</a>	<b>COCUK HİZMETNO -&gt; <u>05327522000</u></b>	<b>AILE HİZMETNO -&gt; <u>05327522000</u></b>
TTNET	444 0 375	<a href="http://ttnet.com.tr">ttnet.com.tr</a>	<b>COCUK -&gt; 6606</b>	<b>AILE -&gt; 6606</b>
TURKCELL	444 0 532	<a href="http://turkcell.com.tr">turkcell.com.tr</a>	<b>GUVENLI COCUK -&gt; 7777</b>	<b>GUVENLI AILE -&gt; 7777</b>
TURKSAT	444 0 126	<a href="http://turksat.com.tr">turksat.com.tr</a>	<b>ABONECOCUK HİZMETNO -&gt; 5126</b>	<b>ABONEAILE HİZMETNO -&gt; 5126</b>
VODAFONE	444 0 542	<a href="http://vodafone.com.tr">vodafone.com.tr</a>	<b><u>yakında</u></b>	<b>GUVENLI -&gt;7005</b>

**güvenli  
internet**  
"seçmek  
özgürlüktür"



Üye Girişi

Üye Ol



Başvuru

Güvenli İnternet Hizmeti

Ailelere Tavsiyeler

Sorgu

www.guvenlinet.org.tr

"Hangi Site Hangi Profilde  
Tıkla ve Sorgula"



## Animasyonlar

- Güvenli İnternet Hizmeti nedir?
- Profiller
- Hangi Profili seçmeliyim?
- Güvenli İnternet Hizmetini nasıl alabilirim?
- Sitelerle ilgili ihbar ve itirazlar
- Profilden nasıl çıkarım?
- İnternette güvenlik!
- İnternetin bilinçli ve güvenli kullanımı
- Ailelere Tavsiyeler



## Anket



Güvenli İnternet Hizmetini  
nereden duydunuz?

**güvenli  
ÇOCUK**  
www.guvenlicocuk.org.tr

**Güvenli Web**  
www.guvenliweb.org.tr

**ihbar  
web**  
www.ihbarweb.org.tr

# TEŞEKKÜRLER

